MFA 入门模板：使用安全密钥注册和登录

如何使用此模板：

* 对于要将物理安全密钥用作 MFA 验证方法的用户，此模板为其提供了入门说明。
* 此模板假设您直接在 Salesforce 产品中打开 MFA。自定义此模板，匹配 Salesforce 产品和 MFA 实施。
  + 对于[构建于 Salesforce 平台的产品](#register_security_key_platform_products)与[其他 Salesforce 产品](#register_security_key_other_products)，入门步骤略有不同。为确定产品是否构建于 Salesforce 平台，请查看 Salesforce 帮助中的[支持多重身份验证的产品](https://help.salesforce.com/articleView?id=sf.mfa_supported_products.htm)。
  + 查看对管理员的评论，获取技巧和指导。
  + 编辑任何占位符（使用[括号和红色文本]标注），包含贵公司的详细信息。
  + 包含关于如何向用户分发安全密钥的详细信息。
  + 包含 MFA 推出资源，以及关于用户如何提问或获得帮助的说明。
* 如果改用 SSO 身份提供商的 MFA 服务，修改内容和屏幕截图，并符合该实施的详细信息（包含身份提供商支持的验证方法）。
* 决定如何向用户分发入门说明。选项包含将此模板另存为 PDF 文件并将其通过电子邮件发送到用户，在内部站点上托管 PDF，或生成在线访问的 HTML 页面。

在与用户共享前，删除此文本。

如何注册和使用安全密钥进行多重身份验证 (MFA) 登录

|  |  |
| --- | --- |
| **确认满足使用安全密钥的要求** | * 安全密钥兼容 FIDO U2F 标准 |
| * 安全密钥有 USB-A、USB-C 或 Lightning 连接器 |
| * 您必须使用 Chrome 版本 41 或更高版本，才可以登录 Salesforce。不支持其他浏览器。 |

**注册安全密钥**

要将物理安全密钥用作 MFA 登录的验证方法，注册该密钥，将其连接到 Salesforce 帐户。在打开 MFA 前，您可以随时注册密钥。

要在打开 MFA 后首次登录时注册 U2F 安全密钥，请按照屏幕上的说明。

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **1**  Icon  Description automatically generated | **2**  Graphical user interface, application  Description automatically generated | **3**  Graphical user interface, text  Description automatically generated | **4**  Graphical user interface, application  Description automatically generated |
| 如果尚未收到安全密钥，请向[联系信息]寻求帮助。 | 在支持的浏览器中，登录 Salesforce。系统会提示通过电子邮件或短信使用一次性密码验证身份。 | 系统将默认显示连接 Salesforce Authenticator 屏幕。单击“**选择其他验证方法**”。 | 选择“**使用通用第二因素 (U2F) 密钥**”。 |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **5**  Graphical user interface, application, Teams  Description automatically generated | **6**  Graphical user interface, application, Teams  Description automatically generated | **7**  A picture containing text, monitor, electronics, computer  Description automatically generated |  |
| 系统将显示注册安全密钥屏幕。将安全密钥连接到计算机。如果浏览器提示，请按按键的按钮。 | 在注册安全密钥时，单击“**继续**”。 | 就这样！您已成功将安全密钥连接到 Salesforce 帐户，并完成登录。 |  |

要在 Salesforce 的个人设置中注册安全密钥：

1. 登录 Salesforce，然后转到个人设置。
2. 在快速查找框中，输入高级用户详细信息，然后选择**高级用户详细信息**。
3. 在安全密钥 (U2F) 字段中，单击“**注册**”。
4. 出于安全目的，系统可能会提示您登录帐户或通过电子邮件或测试消息接收一次性密码验证身份。
5. 完成上表中的步骤 5 至 7。

**使用安全密钥登录**

要使用安全密钥验证身份进行 MFA 登录：

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **1**  Graphical user interface, application  Description automatically generated | **2**  Graphical user interface, application, Teams  Description automatically generated | **3**  Icon  Description automatically generated | **4**  A picture containing text, monitor, electronics, computer  Description automatically generated |
| 使用支持的浏览器，转到 Salesforce 登录屏幕，并像往常一样输入用户名和密码。 | Salesforce 会提示您插入安全密钥。 | 将安全密钥连接到计算机。如果浏览器提示，请按安全密钥的按钮。 | 您已成功登录帐户。 |

**如何获取帮助**

* [将链接添加到贵公司的 MFA 推出资源。]
* [添加联系信息，以便用户提问并获取帮助。]

如何注册和使用安全密钥进行多重身份验证 (MFA) 登录

|  |  |
| --- | --- |
| **确认满足使用安全密钥的要求** | * 安全密钥兼容 FIDO U2F 标准 |
| * 安全密钥有 USB-A、USB-C 或 Lightning 连接器 |
| * 您必须使用 Chrome 版本 41 或更高版本，才可以登录 Salesforce。不支持其他浏览器。 |

**注册安全密钥**

要将物理安全密钥用作 MFA 登录的验证方法，注册该密钥，将其连接到 [Salesforce 产品]帐户。

在打开 MFA 后首次登录时，请按照这些屏幕说明。

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **1**  Icon  Description automatically generated | **2**  Graphical user interface, application  Description automatically generated | **3**  Graphical user interface, application  Description automatically generated | **4**  Graphical user interface, text, application, Teams  Description automatically generated |
| 如果尚未收到安全密钥，请向[联系信息]寻求帮助。 | 使用支持的浏览器，登录 [Salesforce 产品]帐户。系统会提示通过电子邮件或短信使用一次性密码验证身份。 | 从验证方法的列表中，选择**安全密钥**。 | 将安全密钥连接到计算机，然后单击**注册**。 |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **5**  Graphical user interface, application, Teams  Description automatically generated | **6**  Graphical user interface, application  Description automatically generated | **7**  A picture containing text, monitor, electronics, computer  Description automatically generated |  |
| 在浏览器提示时，请按安全密钥的按钮。 | 请为安全密钥指定名称，以便轻松识别，然后单击“**完成**”。 | 就这样！您已成功将安全密钥连接到 [Salesforce 产品]帐户，并完成登录。 |  |

**使用安全密钥登录**

要使用安全密钥验证身份进行 MFA 登录：

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **1**  Graphical user interface, application  Description automatically generated | **2**  Graphical user interface, application  Description automatically generated | **3**  Graphical user interface, application  Description automatically generated | **4**  A picture containing text, monitor, electronics, computer  Description automatically generated |
| 使用支持的浏览器，转到 [Salesforce 产品]的登录屏幕，并像往常一样输入用户名和密码。 | 将为帐户注册的安全密钥连接到计算机，然后单击“**验证**”。 | 在浏览器提示时，请按安全密钥的按钮。 | 您已成功登录帐户。 |

**如何获取帮助**

* [将链接添加到贵公司的 MFA 推出资源。]
* [添加联系信息，以便用户提问并获取帮助。]